

# Adopter une démarche éco-responsable

(Réforme des normes du classement hôtelier)

## Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser et acquérir les connaissances de base sur le thème de la gestion des déchets, de l'énergie et de l'eau, l'ensemble du personnel et la direction de l'hôtel
- Connaître les éco-gestes à mettre en place dans un hôtel et restaurant
- Savoir ce que votre établissement a mis en œuvre dans le domaine du développement durable

## Contenu du programme

### 1. Qu'est ce que le développement durable ?

- Historique
- Savoir identifier les éco-produits
- Les différents labels dans le domaine du développement durable en hôtellerie
- La politique des achats (conseils pratiques, préconisations)
- Savoir utiliser des produits d'entretien et consommables respectueux de l'environnement

### 2. La gestion des déchets

- Quelques chiffres
- Les différents déchets, les systèmes de collectes et le traitement
- Savoir trier les déchets : les actions à mener dans les différents services de l'hôtel
- Sensibiliser les collaborateurs à la gestion des déchets
- Mettre en œuvre au moins une mesure de gestion des déchets (tri sélectif des déchets dans les chambres, bureaux.....)

### 3. La gestion de l'énergie

- Quelques chiffres
- Sensibiliser les collaborateurs à la gestion de l'énergie
- Connaître les éco-gestes en milieu hôtelier et restauration
- Mettre en œuvre au moins une action pour réduire l'énergie (ampoules basse consommation dans le hall et les chambres à 100%, coupe circuits dans les chambres...etc)

### 4. La gestion de l'eau

- Quelques chiffres
- Sensibiliser les collaborateurs à la gestion de l'eau
- Mettre en œuvre au moins une action pour réduire l'eau (mousseurs pour la robinetterie, chasse d'eau, économiseur d'eau, limiter le nettoyage du linge de toilette...)

### 5. La clientèle

- Informer la clientèle sur les actions de l'établissement en matière de développement durable
- Informer la clientèle sur les actions qu'elle peut mener lors de son séjour et réaliser dans le domaine du développement durable
- Les outils de communication à mettre en place et déjà mis en place dans votre établissement

## Méthode pédagogique

- Explicative, applicative, tests
- Remise d'un support de cours
- Attestation individuelle à l'issue de la formation
- Attestation pour l'employeur à l'issue de la formation sur les actions menées pendant la formation

1 jour (7 heures)

### Lieu du stage :

ASFOREST  
4 rue de Gramont  
75002 Paris

### Participants :

Ensemble du personnel en  
hôtellerie

### Pour les formations en Intra:

Nous consulter

01 42 96 09 27

