

Valoriser son image, sa tenue, sa posture

Objectifs pédagogiques

- Apprendre à mieux gérer son image et développer sa confiance en soi;
- Utiliser une communication verbale et non verbale efficace et appropriée;
- Créer un climat favorable dans la relation client.

Contenu du programme

- Présentation générale sur l'importance de l'image et de la communication dans une démarche d'accueil et ou commerciale.
- Entretien pour diagnostiquer les points d'amélioration en terme d'image et de prise de contact avec la clientèle.
- Conseil en image : Comment mettre en valeur son apparence (test de colorimétrie, étude de morphologie et style vestimentaire).
- Conseil en communication :

* Communication non verbale : Analyse du comportementale, travail sur la posture, le regard, l'expression, la gestuelle, le vocal.

* Communication verbale : Étude sur le sens du langage et de la compréhension.

Méthodes pédagogiques

- Partage et analyse en commun des besoins
- Mise en valeur de son apparence
- Exercices de communication filmés
- Jeux de rôles

1 jour (7 heures)

Lieu du stage:

ASFOREST
4 rue de Gramont
75002 paris

Public concerné:

Ensemble du personnel en contact avec la clientèle.

Pour les formations en Intra:

Nous consulter

01 42 96 09 27

