

COMPRENDRE ET EXPLOITER L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DE L'EFFICACITE PROFESSIONNELLE

Durée	7 heures, soit 1 jour	Tarif	INTER : 420 € HT /pers INTRA : 1800 € HT / groupe
Public visé	Toute personne amenée à l'utiliser l'IA dans son activité professionnelle	Pré-requis	Maîtrise de la langue française Connaissances de base en informatique
Lieu	<input type="checkbox"/> ASFOREST	<input type="checkbox"/> en entreprise	Dates
Modalité	<input type="checkbox"/> présentiel	<input type="checkbox"/> distanciel	

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, vous serez apte à identifier les bénéficiers et les risques de l'IA, vous approprier des cas concrets d'applications dans votre secteur et vos fonctions, évaluer l'impact de l'IA sur l'automatisation des tâches, l'analyse de données et la relation client / fournisseur, et prioriser les actions en matière d'IA en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise et des ressources disponibles.

Vous serez capable de choisir les outils d'IA adaptés aux besoins de votre entreprise, d'intégrer ces outils dans les processus existants, élaborer une stratégie réaliste et progressive d'adoption de l'IA, et d'accueillir et accompagner les équipes dans l'utilisation de ces outils de manière sécurisée, en respectant les normes réglementaires.

CONTENU DU PROGRAMME

Test de positionnement : évaluation des connaissances et compétences en amont de la formation.

1- Compréhension de l'IA et de ses applications (3h30 – 2 séquences)

- Identifier les bénéfices et les risques de l'IA, notamment pour les TPME
- S'approprier des cas d'application de l'IA dans votre secteur et vos fonctions métiers
- Respecter le cadre légal et le RGPD
- Évaluer l'impact de l'IA sur les processus métiers

2- Mise en œuvre de l'IA dans l'entreprise (3h30 – 2 séquences)

- Évaluer les besoins internes de l'entreprise en matière d'IA
- Explorer des solutions accessibles et sélectionner les plus adaptées aux besoins identifiés
- Élaborer une stratégie réaliste et progressive avec un plan d'actions prioritaires et les ressources disponibles
- Définir des indicateurs de performance pour mesurer l'impact des projets d'IA

Evaluation finale : évaluation de l'acquisition de l'ensemble des connaissances et compétences du parcours.

SEQUENÇAGE

- **Séquence 1 (1h30) Définition** [présentiel ou distanciel] : Cette séquence débute sur une immersion dans le programme avec le formateur qui revient sur le test de positionnement et expose les enjeux notamment sur l'appropriation de l'intelligence artificielle, ses atouts, ses risques pour l'entreprise. Les stagiaires sont amenés à définir le contexte de leur entreprise et leur expérience afin d'apporter collectivement des éléments d'information sur les pratiques actuelles de leur établissement en matière d'usage et de cadrage de l'IA. Le formateur synthétise l'ensemble et définit l'intelligence artificielle, ses différentes branches, les concepts de base comme les algorithmes, les réseaux de neurones, les données... Il évalue l'acquisition des compétences grâce à un questionnement direct.
- **Séquence 2 (2h) Bénéfices et risques** [présentiel ou distanciel] : Cette séquence s'organise autour de cas pratiques réalisés individuellement ou en sous-groupes, permettant de mettre en exergue les avantages de l'IA

TOURISME / HOTELS / RESTAURANTS / CAFES / TRAITEURS / RETAIL

dans une pluralité de secteurs mais également de discuter des risques potentiels. Un débat guidé par le formateur permet également aux stagiaires de s'interroger sur les implications éthiques et sociales de l'IA. Le formateur répond aux questions et alimente les réflexions en cours des participants, notamment sur l'efficacité, la réduction des coûts, l'amélioration de la prise de décision, mais également les biais, la sécurité des données, l'impact sur l'emploi, le cadre légal de l'IA, le respect du RGPD... Les échanges et interactions des stagiaires permettent au formateur d'évaluer l'acquisition des compétences.

- **Séquence 3 (1h30) Besoins** [présentiel ou distanciel] : Cette séquence s'ouvre sur la reprise des éléments des séquences précédentes, éléments retenus, questions/réponses. Elle s'organise autour d'études de cas réalisés individuellement ou en sous-groupes, permettant aux participants d'identifier les critères d'évaluation des besoins en matière d'IA et d'explorer une pluralité d'outils disponibles sur le marché et leurs fonctionnalités. Le formateur réalise un focus sur la méthodologie d'évaluation des besoins internes, l'importance des critères de sélection des outils adaptés aux besoins. Les stagiaires rédigent un cahier des charges des besoins de leur entreprise et flèchent des outils qui permettraient d'y répondre. Lors d'un partage en plénière, le formateur évalue les productions des stagiaires et l'acquisition des compétences.
- **Séquence 4 (2h) Plan d'actions** [présentiel ou distanciel] : Dans cette séquence, le formateur propose un modèle de plan d'actions permettant aux stagiaires individuellement ou en sous-groupes d'élaborer un plan d'action en vue de l'adoption de l'IA dans leur entreprise. L'accent est notamment porté sur la définition d'actions prioritaires, le listing des ressources disponibles, les méthodes de gestion de projets IA, la définition d'indicateurs de performances... Des outils pratiques sont transmis (modèle de plan d'action, listes de bonnes pratiques...). Une évaluation finale permet d'évaluer les éléments de la séquence et l'acquisition des compétences du parcours.

En présentiel ou distanciel, des temps de pause réguliers sont aménagés entre les séquences et en fonction des activités pédagogiques. Ces temps de récupération favorisent l'assimilation des connaissances, le maintien de la concentration, la convivialité entre participants et la qualité globale des apprentissages.

METHODES MOBILISEES

- **Méthodes pédagogiques variées** : alternance d'approches expositive, interrogative et active favorisant l'engagement, la créativité et la mémorisation. Les participants expérimentent des modalités adaptées à différents styles d'apprentissage : apports théoriques, travaux de groupe, études de cas, jeux de rôle, ateliers pratiques, discussions dirigées, apprentissage par projet, démonstrations, brainstorming, feedback et évaluations formatives. En distanciel, chaque séquence intègre au moins une activité pédagogique interactive (quiz, étude de cas, mise en situation, forum collaboratif) d'une durée moyenne d'environ 15 minutes, afin de garantir l'implication active des participants et la consolidation des acquis à distance.
- **Supports et ressources pédagogiques** : mise à disposition de ressources diversifiées pour créer un environnement d'apprentissage riche et stimulant : présentations, tableaux blancs, affiches, graphiques, fiches de travail, études de cas, supports imprimés et numériques, vidéos, quiz interactifs, sondages, applications web, plateformes d'apprentissage et équipements techniques adaptés (ordinateur, vidéoprojecteur, logiciels dédiés).
- **Accompagnement et assistance pédagogiques** : animation de l'ensemble des séquences par un formateur référent garantissant le suivi du groupe et l'adaptation aux besoins individuels. L'accompagnement comprend l'accueil et la mise en confiance, l'encadrement des activités, la gestion des dynamiques de groupe, les feedbacks réguliers et le suivi post-formation favorisant la transposition des acquis en situation de travail.

MODALITES TECHNIQUES ET D'ACCES

- **Modalités d'accès et d'accompagnement** : Les participants peuvent s'inscrire auprès de nos équipes dans la limite des places disponibles, jusqu'à la veille de la session. L'employeur veille à respecter les éventuels délais imposés par un financeur tiers. L'assistance technique et administrative est assurée par nos équipes avant, pendant et après la formation : conventions, convocations, règlement intérieur, accueil, suivi administratif et financier, délivrance des attestations, traitement des réclamations... Nos équipes sont joignables du lundi au vendredi de 9h à 18h au 01 42 96 09 27 ou par mail asforest@asforest.com. En cas d'indisponibilité, une réponse est apportée sous 48h ouvrés.
- **Lieux et moyens techniques mis à disposition** : Les espaces de formation ASFOREST, équipés d'écrans, tableaux, ordinateurs, accès Internet et outils numériques, offrent des conditions optimales d'apprentissage et d'échanges.
 - Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Dans le cadre de notre politique accessibilité, nous invitons tout participant à nous informer en amont de toute situation de handicap ou besoin d'adaptation afin de prévoir les aménagements nécessaires, en lien avec notre référent handicap.

- En cas de formation organisée hors du centre (en entreprise), ASFOREST s'assure en amont que les conditions matérielles et techniques sont adaptées au bon déroulement de la session. Cette vérification est réalisée en lien avec le lieu d'accueil, qui met à disposition les moyens nécessaires à la réalisation des activités prévues.
- **En distanciel, conditions techniques requises** : Chaque participant doit disposer d'un ordinateur connecté à Internet (connexion stable pour le visionnage de vidéos et l'accès à une plateforme en ligne), d'un micro et d'une caméra fonctionnels pour participer aux classes virtuelles, d'une adresse mail active, et d'une aisance suffisante dans l'utilisation des outils numériques de base (navigation web, visioconférence, téléchargement de documents).

MODALITES D'EVALUATION ET SUIVI DE L'ACTION

Evaluations pédagogiques : Partie intégrante du parcours de formation, leurs coûts sont inclus dans le tarif global.

- **Positionnement** : évaluation initiale pour identifier le niveau de maîtrise du stagiaire, ses besoins et ses attentes afin d'adapter le parcours et, le cas échéant, de proposer un accompagnement individualisé.
- **Continue** : évaluations formatives pour vérifier la compréhension, l'assimilation et la mise en œuvre progressive des compétences. Ces temps d'échanges et de feedback favorisent l'ancrage des apprentissages.
- **Finale** : évaluation sommative pour mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques et valider les compétences acquises. Elle peut également servir à définir, le cas échéant, un plan de consolidation post-formation.

Suivi post-formation :

- À l'issue du parcours, chaque stagiaire reçoit une attestation de fin de formation précisant la durée, les objectifs visés et leur niveau d'atteinte évalué en fin de formation. Un certificat de réalisation est transmis au financeur et à l'employeur, en justification de la réalisation effective de l'action. Un relevé de présence peut être remis sur demande, à titre d'information complémentaire sur l'assiduité des participants.
- Une enquête de satisfaction est réalisée auprès des participants (à chaud à la fin de la formation, puis à froid trois mois après) ainsi qu'auprès des employeurs. Ces retours permettent d'évaluer la satisfaction, la transférabilité des acquis en situation de travail et la contribution de la formation à la montée en compétences.

mise à jour : 04/07/2026

