

NOUVEAUTÉ 2026



# Conditions d'accès

## FINANCEMENT

**ASFFOREST vous propose un parcours jusqu'à 100% pris en charge.**

- Entreprises de moins de 50 salariés : plan de développement des compétences + actions collectives = prise en charge des coûts pédagogiques.
- Entreprises de 50 salariés et plus : avec la conventionnelle HCR, prise en charge possible des coûts pédagogiques et des frais annexes.

→ **ASFFOREST vous accompagne dans l'optimisation des dispositifs de prise en charge et les démarches associées.**



## ACCESSIBILITÉ

ASFFOREST étudie toute demande d'adaptation afin de garantir l'accessibilité de ses formations. Contactez notre référent handicap pour un accompagnement personnalisé : [accessibilite@asforest.com](mailto:accessibilite@asforest.com).

## Un parcours structuré et opérationnel

ASFFOREST vous propose un parcours de formation clé en main, composé de 4 formations opérationnelles, conçu pour allier technicité, prévention des risques et démarche écoresponsable

(valable pour le classement hôtelier)

Ce parcours complet et finançable permet de structurer la montée en compétences, de sécuriser les pratiques professionnelles et de garantir des compétences immédiatement mobilisables en situation de travail.



Contactez-nous pour planifier votre parcours

ASFFOREST  
01 42 96 09 27  
[asforest@asforest.com](mailto:asforest@asforest.com)  
[www.asforest.com](http://www.asforest.com)



Certifiée Qualiopi, ASFOREST place la qualité pédagogique, l'accessibilité et l'impact opérationnel au cœur de ses actions.

## PARCOURS SERVICE D'ÉTAGE Qualité, prévention et écogestes

Découvrez notre parcours clé en main, conçu pour professionnaliser vos équipes d'étage, sécuriser les pratiques et renforcer la qualité de service.



**Durée :** 5 jours - 35 heures (en 3 mois)

**Public :** équipes d'étages

**Financement :** jusqu'à 100% pris en charge

# Le parcours en un coup d'œil

## PUBLIC VISÉ

Personnel des étages souhaitant renforcer ses compétences en qualité de service, prévention des risques et démarche écoresponsable

## PRÉREQUIS

Compréhension et expression orale en français.

## DURÉE ET ORGANISATION

- 5 jours - 35 heures de formation
- Planning adaptable sur 3 mois
- Groupes de 12 participant·es maximum

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel, en INTER ou en INTRA entreprises, en centre ou dans vos locaux
- Mises en situation professionnelles
- Études de cas issues du quotidien hôtelier
- Accompagnement par des formatrices et formateurs expert·es

## ÉVALUATION ET ATTESTATION

- Positionnement initial des compétences
- Évaluation finale pratique et théorique
- Attestation de fin de formation

## MODULES DU PARCOURS

- ▶ Assurer un service d'étage de qualité – 14h
- ▶ Prévenir les TMS avec les bons gestes et postures – 7h
- ▶ Maîtriser les techniques d'auto-contrôle dans les étages – 7h
- ▶ Démarche écoresponsable (écogestes) – 7h

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les standards de qualité et d'entretien des chambres et des espaces communs
- Organiser son activité de façon efficace, sécurisée et durable
- Prévenir les risques professionnels et limiter les troubles musculo-squelettiques (TMS)
- Intégrer une démarche écoresponsable dans les pratiques quotidiennes



## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Appliquer les protocoles de nettoyage et d'entretien selon les standards qualité
- Adopter des gestes et postures sécurisés pour prévenir les TMS
- Réaliser des auto-contrôles qualité pour garantir la conformité des prestations
- Mettre en œuvre des écogestes et valoriser l'image responsable de l'établissement

## LA TOUCHE ASFOREST

- **Progression logique** : du geste technique à la posture professionnelle
- **Ancrage terrain** : mises en situation et cas issus du quotidien hôtelier
- **Outils opérationnels** : fiches, check-lists et supports utilisables en poste
- **Transfert immédiat** : application des acquis en situation de travail

## RÉSULTATS ET SATISFACTION

**91%**

satisfaction  
des stagiaires

**92%**

satisfaction  
des clients