

## FORMATION SPECIFIQUE EN MATIERE D'HYGIENE ALIMENTAIRE ADAPTEE A L'ACTIVITE DES ETABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE

<b>Durée</b>	14 heures, soit 2 jours	<b>Tarif</b>	INTER : 350 € HT /pers INTRA : 3200 € HT/groupe
<b>Public visé</b>	Toute personne amenée à justifier de la formation obligatoire hygiène alimentaire en restauration commerciale	<b>Pré-requis</b>	Compréhension du français
<b>Modalités</b>	Présentiel <input checked="" type="checkbox"/> ASFOREST <input type="checkbox"/> en entreprise	<b>Session</b>	Voir Catalogue

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Le contenu de la formation prévue à l'article L. 233-4 du code rural et de la pêche maritime, est défini par le référentiel de formation figurant en annexe I de l'arrêté du 12 février 2024 relatif au cahier des charges de la formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale.

A l'issue de cette formation vous serez apte identifier les grands principes de la réglementation en restauration commerciale et respecter et transmettre les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur (méthode HACCP, marche en avant, températures de stockage, chaîne du froid...).

Vous serez capable d'analyser les risques liés à une insuffisance d'hygiène, mettre en œuvre les principes de l'hygiène en restauration commerciale et d'appliquer et faire appliquer les protocoles de nettoyage, de désinfection et les règles de sécurité alimentaire.

### CONTENU DU PROGRAMME

**Test de positionnement** : évaluation des connaissances et compétences en amont de la formation.

#### 1- Connaissances de base en microbiologie des aliments (3h30 – 2 séquences)

- Connaître le monde microbien : bactéries, virus, moisissures, micro-organismes utiles et nuisibles...
- Comprendre les dangers biologiques : conditions de multiplication, influence de la température...
- Identifier les principaux pathogènes d'origine alimentaire et TIAC

#### 2- Maîtrise des dangers biologiques (3h30 – 2 séquences)

- Limiter les contaminations
- Maîtriser la chaîne du froid et la chaîne du chaud
- Séparer les activités dans l'espace ou dans le temps
- Entretien des locaux et le matériel

**Evaluation continue** à la fin de chaque séquence pour validation des modules et/ou suivi et accompagnement individualisé pour l'acquisition des connaissances ou compétences non maîtrisées.

#### 3- Réglementation et bonnes pratiques d'hygiène (3h30 – 2 séquences)

- Connaître les procédures : déclaration, agrément, dérogation à l'agrément, contrôles officiels
- S'approprier les principes de base du Paquet Hygiène et les arrêtés en vigueur
- S'appuyer sur les BPH et les procédures fondées sur l'HACCP
- Tracer et gérer les non-conformités

#### 4- Plan de maîtrise sanitaire (PMS) (3h30 – 2 séquences)

- Appliquer et faire appliquer les BPH et les principes de l'HACCP
- Appliquer et faire appliquer les mesures de vérification (autocontrôles et enregistrement) et la traçabilité
- Transmettre le GBPH restaurateur

**Evaluation finale** : évaluation de l'acquisition de l'ensemble des connaissances et compétences du parcours.

### SEQUENÇAGE

- **Séquence 1 (1h30) Enjeux hygiène alimentaire** [présentiel] : Cette séquence débute sur une immersion dans le programme avec le formateur qui revient sur le test de positionnement et expose les objectifs et enjeux notamment de l'hygiène et de la sécurité alimentaire en restauration commerciale. Les stagiaires sont amenés à définir le contexte de leur entreprise afin d'apporter collectivement des éléments d'analyse sur leurs attentes et enjeux pour leur établissement. Le formateur synthétise l'ensemble et en expose les notions de qualité, de sécurité, d'hygiène alimentaire, les conséquences du non respect des obligations... Il évalue l'acquisition des compétences grâce à un questionnaire direct.
- **Séquence 2 (2h) Base de microbiologie des aliments** [présentiel] : Cette séquence s'organise autour de cas pratiques réalisés individuellement ou en sous-groupes, permettant de mettre en exergue les différents dangers chimiques, physiques, allergènes, et biologiques. Pour mieux appréhender les dangers biologiques, le formateur répond aux questions et alimente les réflexions en cours des participants, notamment sur le monde microbien, le classement en utiles et nuisibles, les conditions de multiplication / survie / destruction des micro-organismes, la répartition des micro-organismes dans les aliments, les parasites... Le formateur réalise enfin un focus sur les principaux pathogènes d'origine alimentaire, les TIAC et les associations pathogènes / aliments. Les corrigés permettent aux stagiaires d'évaluer leurs productions.
- **Séquence 3 (1h30) Maîtrise des dangers biologiques** [présentiel] : Cette séquence démarre sur la reprise des éléments des séquences précédentes, éléments retenus, questions/réponses. Le formateur propose une série de situations, permettant aux stagiaires individuellement ou en sous-groupes d'identifier les moyens de mesure et de maîtrise des dangers biologiques. L'accent est porté sur la qualité de la matière première, les conditions de préparation, la chaîne du froid / la chaîne du chaud, la séparation des activités dans l'espace ou dans le temps, l'hygiène des manipulations, les conditions de transport, l'entretien des locaux et du matériel. Des outils clés pratiques sont transmis (schéma, process, plan de désinfection et de nettoyage, ...). L'interactivité avec les stagiaires sur les différentes situations permet d'évaluer leur progression.
- **Séquence 4 (2h) Contrôle en cuisine** [présentiel] : Cette séquence se tient en labo de cuisine et s'articule autour d'une série de contrôles réalisée par les stagiaires individuellement ou en sous-groupe, sous le contrôle du formateur : plan de rangement frigo chambre froide, plan de nettoyage, traçabilité. Les stagiaires sont amenés à identifier les bonnes pratiques et les erreurs induites par le formateur, et ainsi cocher à la manière d'un audit si chaque indicateur est maîtrisé, partiellement maîtrisé ou non maîtrisé. Le formateur synthétise l'ensemble et revient collectivement sur chaque indicateur pour expliquer leur importance : obligations, risques, dangers, correctifs... Les corrigés permettent aux stagiaires d'évaluer leurs productions.
- **Séquence 5 (1h30) Réglementation nationale et européenne** [présentiel] : Cette séquence démarre sur la reprise des éléments des séquences précédentes, éléments retenus, questions/réponses. Le formateur expose les fondamentaux et principaux textes des réglementations communautaires et nationales qui s'appliquent en matière d'hygiène alimentaire pour les établissements de restauration commerciale (paquet hygiène, arrêtés en vigueur). En s'appuyant sur l'expérience des stagiaires, il revient sur les notions de déclaration, agrément et dérogations à l'obligation d'agrément (cerfas 13984 et 13982). Il évalue l'acquisition des compétences grâce à un questionnaire direct.
- **Séquence 6 (2h) Bonnes pratiques d'hygiène alimentaire** [présentiel] : Cette séquence s'organise autour de cas pratiques et d'exercices réalisés individuellement ou en sous-groupes, permettant d'ancrer les connaissances sur les bonnes pratiques en matière d'hygiène alimentaire. Le formateur répond aux questions et alimente les réflexions en cours des participants, notamment sur les principes et procédures fondées sur le HACCP, le guide des bonnes pratiques, les mesures d'autocontrôle et d'enregistrement, la traçabilité, la gestion des non-conformités... Le formateur synthétise l'ensemble et expose face à ces obligations, les contrôles officiels et conséquences possibles (organismes, grille d'évaluation, transparence, risques...). Le formateur évalue l'acquisition des compétences via leurs productions.
- **Séquence 7 (1h30) Plan de maîtrise sanitaire** [présentiel] : Cette séquence démarre sur la reprise des éléments des séquences précédentes, éléments retenus, questions/réponses. Le formateur propose un modèle de plan de maîtrise sanitaire, permettant aux stagiaires individuellement ou en sous-groupes de s'approprier l'outil de manière concrète sur leur établissement. L'accent est porté sur l'hygiène du personnel

et des manipulations, le respect des températures de conservation / cuisson / refroidissement, les durées de vie et leur validation, les procédures de congélations / décongélation, la gestion des stocks, le plan de nettoyage et de désinfection, le plan de lutte contre les nuisibles, l'approvisionnement en eau, les contrôles à réception / expédition, les procédures spécifiques par typologie de danger, l'affichage des allergènes, l'affichage de l'origine des viandes... Des outils pratiques sont transmis (GBPH, PMS, ...) et les corrigés des exercices et cas pratiques permettent d'évaluer l'acquisition des compétences.

- **Séquence 8 (2h) Autocontrôle en cuisine** [présentiel] : Cette séquence se tient en labo de cuisine et s'articule autour d'une série de mesures de surveillance et de vérification (autocontrôles et enregistrements) réalisés par les stagiaires individuellement ou en sous-groupe, suivant le PMS en vigueur. Les stagiaires sont amenés à identifier et réaliser 10 actions d'autocontrôles. En plénière, le formateur synthétise l'ensemble des actions identifiées par les stagiaires, revient sur les enjeux de celles-ci et complète avec celles qui n'auraient pas été mises en exergue. Une évaluation finale permet d'évaluer les éléments de la séquence et l'acquisition des compétences du parcours.

En temps synchrone, en fonction de la durée des séquences et parfois de leur enchaînement, des temps de pauses réguliers sont bien évidemment inclus : entre chaque séquence si enchaînement, et au sein d'une même séquence toutes les heures ou heures et demie suivant les activités pédagogiques. En temps asynchrone, les stagiaires peuvent se connecter à leur rythme sur une période déterminée par le planning de formation.

## METHODES MOBILISEES

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives et actives (apports théoriques et pratiques, tests, mises en situation, cas pratiques, jeux de rôle, quizz...) en salle de formation et en labo de cuisine permettant d'acquérir ou actualiser connaissances et compétences
- Supports pédagogiques : powerpoint, paperboard, cas pratiques, mises en situation, check-list, quizz...
- Accompagnement pédagogique : L'ensemble des séquences est animé par un seul formateur qui assure l'assistance pédagogique en mode synchrone (présentiel ou classe virtuelle), et en mode asynchrone par mail ou plateforme dédiée.

## MODALITES TECHNIQUES ET D'ACCES

- **Assistance** : L'assistance technique et administrative en amont et au démarrage de la formation est assurée par notre équipe administrative et de coordination (convention, convocation, accueil physique et en ligne...). Elle reste également disponible à tout moment et post-formation par mail et téléphone pour assurer le suivi de l'exécution. Si l'aide n'est pas immédiate, une réponse est apportée dans les 24h ouvrées.
- **Équipement nécessaire à distance** : **Un ordinateur ou un smartphone avec caméra, micro et connexion illimitée**, le cas échéant. Après traitement de leur inscription, les stagiaires reçoivent leur convocation avec lien vers le test de positionnement. La veille de la formation, les stagiaires reçoivent un mail avec un lien de connexion (et un tutoriel) vers leur salle de formation virtuelle. L'équipe d'assistance est présente en début de session pour accueillir et répondre aux difficultés techniques le cas échéant.
- Si la formation se déroule dans l'entreprise, l'employeur s'engage à mettre à disposition de ses salariés tous les moyens nécessaires pour suivre sa formation en ligne (bureau, ordinateur, connexion internet...)

Délai d'accès : Inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

Accessibilité : Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. N'hésitez pas à nous faire part de toute demande d'adaptation afin que nous puissions y répondre en amont de l'entrée en formation.

## MODALITES D'EVALUATION ET SUIVI DE L'ACTION

*Les coûts des évaluations sont inclus dans le coût global du parcours.*

- **Positionnement** : Test d'évaluation des connaissances et compétences en amont de la formation permettant le cas échéant d'ajuster le parcours de formation et de proposer un accompagnement individualisé.
- **Continue** : Test d'évaluation entre les séquences suivant progression pédagogique.
- **Finale** : Test d'évaluation des connaissances et compétences à l'issue de la formation permettant de définir le cas échéant un accompagnement individualisé.

A l'issue de la formation, le stagiaire reçoit son attestation de formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale, une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation. Un questionnaire d'appréciation à chaud et à froid (3 mois après la fin de la formation) sera envoyé au stagiaire.

*ASFOREST est autorisée à délivrer l'ATTESTATION DE FORMATION SPECIFIQUE EN MATIERE D'HYGIENE ALIMENTAIRE ADAPTEE A L'ACTIVITE DES ETABLISSEMENTS DE RESTAURATION COMMERCIALE par Arrêté n° 2024-0007 portant publication de la liste des organismes de formation autorisés à mettre en œuvre l'action de formation spécifique en matière d'hygiène alimentaire adaptée à l'activité des établissements de restauration commerciale (Référence : 2024-0007-DRIAAF IDF).*

*mise à jour : 17/07/2024*

