



## MANAGEMENT INTERCULTUREL

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous comprendrez et vous ferez comprendre de vos interlocuteurs de nationalités différentes pour mieux travailler ensemble. Vous associerez les fonctionnements communautaires à une ligne de conduite partagée par tous. Vous managez la performance des équipes multiculturelles en optimisant la synergie des différences.

### CONTENU DU PROGRAMME

#### 1. Connaître la culture et les niveaux de cultures

- Qu'est-ce que la culture, comment agit-elle sur moi et pourquoi ?
- Les bases culturelles et la culture cachée : valeurs, attitudes...
- Les différences culturelles, la notion de perception de l'autre
- Les notions de management et de leadership en fonction des cultures
- Construire les différents profils sociaux des membres de mon équipe

#### 2. L'organisation sociale

- Quelle est la culture de mon équipe, quels sont les points communs ?
- Comment puis-je optimiser cette relation ?
- Les différentes relations de l'individu / à son environnement.
- Impact de l'individualisme dans le travail
- Gestion des différentes notions du temps, d'organisation et des tâches
- Le respect de la hiérarchie et les différentes notions de soumission

#### 3. Les applications multiculturelles dans nos métiers

- Comment développer la confiance et la sérénité aux yeux de l'équipe ?
- Construire des valeurs avec une vision partagée
- Orienter les individus de différentes cultures vers l'objectif

#### 4. Prévenir les conflits interculturels

- Quels sont les pièges à éviter, les tremplins à utiliser ?
- La gestion de l'incompréhension
- Les différentes étapes du coaching de la non performance

#### 5. La force du stéréotype

- Pourquoi et comment en sortir ? Comment percevons-nous les autres ?
- Comment sommes-nous perçus ? Comment exploiter cette image de façon positive en accordant les profils sociaux.

### METHODES MOBILISÉES ET MODALITES D'ÉVALUATION

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances.
- Réalisation d'un quizz/QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du support de formation sur clé USB

#### Durée & Tarif

**1 jour – 7 heures**

INTER : prix catalogue /pers.  
INTRA : nous contacter

#### Modalités et délais d'accès

#### Formation en présentiel

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation  
INTRA : nous contacter

#### Public visé

Toute personne amenée à encadrer une équipe

#### Pré requis

Compréhension du français  
Test de positionnement initial

#### Lieu

**ASFOREST ou en entreprise**  
**Disponible en FOAD**

#### Dates de session

**Voir catalogue**

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

