



MAÎTRISER L'ORGANISATION DU SERVICE LINGERIE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, vous connaîtrez les responsabilités de la lingère et de son équipe:

Organisation de la distribution du linge hébergement restauration

Gestion des uniformes des services et du pressing client

Vous connaîtrez les outils pour optimiser les coûts du service.

CONTENU DU PROGRAMME

1. Connaître les responsabilités de la lingère et son équipe

Maîtriser son poste et sa fonction de lingère ou chef lingère

Connaître les responsabilités de sa fonction

Établir une journée type de la lingère

Être le lien avec tous les services de l'hôtel

2. Organiser le service des étages en fonction de l'externalisation du service lingerie ou de la lingerie intégrée

Connaître les différentes catégories de linge et ses caractéristiques pour chaque service

Savoir le nombre de jeux nécessaires selon le type de lingerie (intégrée ou externalisée)

Savoir passer les commandes journalières en restauration et hôtellerie

Savoir justifier les écarts

Savoir distribuer le linge dans les offices

Contrôler les bons de livraisons

Savoir faire les inventaires

3. Connaître la gestion des uniformes, des ameublements (achats, procédures, entretien, échanges)

Contrôler l'état des uniformes

Gérer l'automatisation de la distribution des uniformes

4. Utiliser les outils pour une gestion des coûts au plus proche du budget.

5. Savoir gérer le pressing client, litiges et son chiffre d'affaires

METHODES MOBILISÉES ET MODALITES D'ÉVALUATION

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances.
- Réalisation d'un quizz/QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du support de formation sur clé USB

Durée & Tarif
2 jour – 14 heures
INTER : prix catalogue /pers. INTRA : nous contacter
Modalités et délais d'accès
Formation en présentiel
INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation INTRA : nous contacter
Public visé
Toute personne amenée à superviser un service lingerie
Pré requis
Compréhension du français Test de positionnement initial
Lieu
ASFOREST ou en entreprise
Dates de session
Voir catalogue

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

