



OPTIMISER SES REVENUS AVEC LE YIELD MANAGEMENT NIVEAU 1

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous serez apte à mettre en œuvre une stratégie commerciale adaptée pour optimiser l'occupation et le chiffre d'affaire. Vous serez capable d'instaurer des instruments de prévision, de mesure et de contrôle permettant une meilleure maîtrise de la politique tarifaire.

CONTENU DU PROGRAMME

1. Les constituants du Yield Management

- Découvrir les différents objectifs
- Connaître les principes de ce système
- Savoir utiliser les instruments de mesure
- Maîtriser les outils de gestion indispensables

2. Les étapes à franchir

- Découvrir la culture Yield
- Etudier la segmentation clientèle
- Analyser la demande
- Structurer les prix
- Définir les objectifs

3. L'organisation du système en interne

- Définir les responsabilités et la planification
- Connaître les documents opérationnels
- Organiser la prise de réservation
- Récolter des informations permettant l'analyse

4. Les techniques d'optimisation

- Réaliser une grille tarifaire à géométrie variable
- Maîtriser la communication pour « vendre mieux »
- Prévoir la demande : planning tarifaire et capacité
- Organiser son offre auprès des prescripteurs

METHODES MOBILISÉES ET MODALITES D'ÉVALUATION

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances.
- Réalisation d'un quiz/QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du support de formation sur clé USB

Durée & Tarif

1 jour – 7 heures

INTER : prix catalogue /pers.

INTRA : nous contacter

Modalités et délais d'accès

Formation en présentiel
(disponible en FOAD – nous contacter)

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

INTRA : nous contacter

Public visé

Toute personne amenée à élaborer et suivre une politique commerciale tarifaire

Pré requis

Compréhension du français
Test de positionnement initial

Lieu

ASFOREST ou en entreprise
Disponible en FOAD

Dates de session

Voir catalogue

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

