



## Anglais intermédiaire FOAD : formation individuelle ou en groupe

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous posséderez les compétences linguistiques essentielles à l'accueil et au service de la clientèle anglophone. Vous aurez une meilleure compréhension et expression de l'anglais, à l'oral comme à l'écrit. Vous pourrez lire des textes courts, écrire des messages et des emails professionnels, faire face à des demandes dans votre contexte professionnel.

### CONTENU DU PROGRAMME

L'apprentissage se fait au travers d'apports théoriques et d'exercices sur des thématiques de la vie courante et/ou de la vie professionnelle : accueil, communications téléphoniques courtes, présentation personnelle, prises de commande, réservations, service., animations de réunions.

Les différents apprentissages sont donc réalisés en tenant compte de la spécificité du secteur des Cafés-Hôtels-Restaurants.

Vous ferez ainsi l'acquisition :

- Des automatismes de base : noms et adjectifs, articles et pronoms, adjectifs possessifs et pronoms relatifs, comparatifs et superlatifs...
- Des structures grammaticales et du vocabulaire technique métier
- De la syntaxe : niveau de langue courant et soutenu
- De la conjugaison : présent simple, progressif, preterit, futur simple, conditionnel, concordance de temps, discours indirect

### MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- Modalités pédagogiques : alternance de séquences en visioconférence et de séquences en e-learning.
- Rôle du formateur : le formateur assure la cohérence et la progression pédagogique de l'apprenant, en fonction de son niveau et de ses objectifs.
- Matériel pédagogique : ressources en ligne
- Evaluations initiale et finale + possibilité de certification LEVELTEL en fin de formation

Durée & Tarif HT
30h en formation individuelle ou en petit groupe Budget à définir selon la demande
Entreprise
Public concerné
<b>Tous publics</b>
Pré requis
Niveau pré-intermédiaire Réalisation d'une évaluation initiale
Modalités d'encadrement
Formule mixte : visioconférence + e-learning Possibilité de certification en fin de formation
Lieu
A distance
Dates
À définir



HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS