



Français Langue Etrangère niveau élémentaire : formation individuelle ou groupe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous posséderez les compétences linguistiques essentielles à l'accueil et au service de la clientèle française. Vous aurez une meilleure compréhension et expression du français à l'oral comme à l'écrit. Vous serez apte à comprendre les requêtes simples des clients et à y répondre.

CONTENU DU PROGRAMME

L'apprentissage se fait au travers d'apports théoriques et d'exercices sur des thématiques de la vie courante et/ou de la vie professionnelle : accueil, communications téléphoniques simples, prises de commande, réservations. Les différents apprentissages sont donc réalisés en tenant compte de la spécificité du secteur des Cafés-Hôtels-Restaurants.

Vous ferez ainsi l'acquisition :

- Des structures grammaticales
- Du vocabulaire lié à votre environnement professionnel
- De la conjugaison : présent simple, progressif, passé simple et futur simple

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- Modalités pédagogiques : formule présentielle ou à distance
- Rôle du formateur : le formateur assure la cohérence et la progression pédagogique de l'apprenant., en fonction de son niveau et de ses objectifs.
- Matériel pédagogique : livret de formation et ressources en ligne
- Evaluations : évaluation initiale et finale et possibilité de certification en fin de formation

Durée & Tarif HT
30 heures : formation individuelle ou en petit groupe Budget à définir selon la demande
Entreprise
Public concerné
Tous publics
Pré requis
Niveau /pré-intermédiaire en français Réalisation d'une évaluation initiale
Modalités d'encadrement
Formule présentielle ou à distance Possibilité de certification en fin de formation
Lieu
Dans nos locaux ou à distance (visioconférence et e-learning)
Dates
À définir



HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS