



Français Langue Etrangère niveau intermédiaire : formation individuelle ou groupe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation, vous posséderez les compétences linguistiques essentielles à l'accueil et au service de la clientèle française. Vous aurez une meilleure compréhension et expression du français à l'oral comme à l'écrit. Vous serez apte à communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance qui rend possible une interaction avec un interlocuteur natif. Vous serez en mesure de vous exprimer de façon claire et détaillée sur des sujets d'actualité ou liés à votre métier.

CONTENU DU PROGRAMME

L'apprentissage se fait au travers d'apports théoriques et d'exercices sur des thématiques de la vie courante et/ou de la vie professionnelle : accueil, communications téléphoniques, présentation personnelle, prises de commande, réservations, service, animations de réunions.

Les différents apprentissages sont donc réalisés en tenant compte de la spécificité du secteur des Cafés-Hôtels-Restaurants.

Vous ferez ainsi l'acquisition :

- Des structures grammaticales et du vocabulaire fondamental
- De la syntaxe : niveau de langue adapté pour l'écrit (correspondance professionnelle) et l'oral (animations de réunions, prise de paroles en public)
- De la conjugaison : révisions des présent simple, progressif, passé, futur simple, conditionnel, concordance de temps, voix passive et discours indirect

MODALITES TECHNIQUES ET PEDAGOGIQUES

- Modalités pédagogiques : formule présentielle
- Rôle du formateur : le formateur assure la cohérence et la progression pédagogique de l'apprenant., en fonction de son niveau et de ses objectifs.
- Matériel pédagogique : livret de formation et ressources en ligne
- Evaluations : évaluation initiale et finale et possibilité de certification en fin de formation

Durée & Tarif HT
30 heures : formation individuelle ou en petit groupe Budget à définir selon la demande
Entreprise
Public concerné
Tous publics
Pré requis
Niveau /pré-intermédiaire en français Réalisation d'une évaluation initiale
Modalités d'encadrement
Formule présentielle ou à distance Possibilité de certification en fin de formation
Lieu
Dans nos locaux ou à distance (visioconférence et e-learning)
Dates
À définir



HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS