



## MANAGER ET MOTIVER SON EQUIPE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation vous serez apte à utiliser les méthodes et outils nécessaires à la meilleure motivation, fidélisation et implication de vos équipes. Vous serez capable de diagnostiquer les points forts et améliorables de votre management, de vos équipes et d'élaborer un plan d'action personnalisé. Vous maîtriserez votre leadership afin d'améliorer l'action collective.

### CONTENU DU PROGRAMME

#### 1. Être un bon manager

- Les 4 rôles d'un manager
- Les différents styles de management
- Les 5 composantes de la performance
- Les 4 niveaux de performance d'un poste de travail

#### 2. Assurer la cohésion d'équipe

- Les 5 composantes de la cohésion d'équipe
- Le processus motivationnel
- Les facteurs de satisfaction et d'insatisfaction
- Les besoins relationnels et le potentiel d'action

#### 3. Améliorer sa communication

- Les attitudes assertives et non assertives
- Les 6 attitudes de Porter
- Les 4 domaines d'un échange

#### 4. Conduire un entretien

- Mener un entretien de recrutement, une évaluation annuelle et un entretien professionnel
- Maîtriser le processus d'accueil et d'intégration
- Assurer la conduite de réunion, de briefing et de débriefing

#### 5. Dynamiser et motiver son équipe

- Connaître les facteurs de motivation et de démotivation

#### 6. Savoir gérer son temps et les situations difficiles

#### 7. Connaître les composantes de la performance

#### Durée & Tarif

**2 jours – 14 heures**

INTER : prix catalogue /pers.

INTRA : nous contacter

#### Modalités et délais d'accès

#### Formation en présentiel

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

INTRA : nous contacter

#### Public visé

Toute personne amenée à encadrer une équipe

#### Pré requis

Compréhension du français  
Test de positionnement initial

#### Lieu

**ASFOREST ou en entreprise**  
**Disponible en FOAD**

#### Dates de session

Voir catalogue

### METHODES MOBILISÉES ET MODALITES D'ÉVALUATION

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances.
- Réalisation d'un quizz/QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du support de formation sur clé USB

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

