



## PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation vous serez apte à repérer les situations professionnelles stressantes, identifier les différents profils et leurs zones de fragilité.  
Vous serez capable de mettre en place des points de repères et de vigilance pour prévenir les risques.

### CONTENU DU PROGRAMME

#### 1. Définir le stress et la souffrance au travail

Faire un point sur le cadre juridique

Identifier les sources de stress professionnelles

Repérer la maltraitance au travail : harcèlement moral ou sexuel, violences...

Comprendre les mécanismes du harcèlement et les conséquences pour la victime et l'entreprise

Connaître les mécanismes interactifs entre stress, harcèlement, violence...

Cerner les enjeux humains, économiques et juridiques

#### 2. Évaluer les conséquences physiques et psychiques du stress et de la souffrance au travail

Repérer les profils stressés et leurs réactions face au changement et à la pression

Identifier les premiers signes d'une détérioration de la santé et les signaux d'alarme dans les comportements des collaborateurs

Mesurer l'escalade du stress en entreprise : pression, burn-out, Karoshi, stress post-traumatique, suicide...

#### 3. Impliquer et accompagner les managers dans la prévention des risques

Identifier les facteurs de risques notamment ceux sur lesquels les managers peuvent agir

Travailler sur la posture du manager : proximité, reconnaissance

Développer la vigilance et les comportements des managers

Identifier les actions possibles du manager et ses marges de manœuvre pour prévenir les risques

#### 4. Plan d'action individuel

#### Durée & Tarif

**2 jours – 14 heures**

INTER : prix catalogue /pers.

INTRA : nous contacter

#### Modalités et délais d'accès

##### Formation en présentiel

INTER : possibilité d'inscription dans la limite des places disponibles jusqu'à la veille de la formation

INTRA : nous contacter

#### Public visé

Toute personne amenée à encadrer une équipe

#### Pré requis

Compréhension du français  
Test de positionnement initial

#### Lieu

**ASFOREST ou en entreprise**

#### Dates de session

**Voir catalogue**

### METHODES MOBILISÉES ET MODALITES D'ÉVALUATION

- Utilisation de méthodes pédagogiques expositives, interrogatives ou actives (tests, mises en situation, jeux de rôle...) permettant d'acquérir ou actualiser ses connaissances.
- Réalisation d'un quizz/QCM d'évaluation finale des connaissances
- Remise d'une fiche individuelle d'appréciation de la formation
- Remise au stagiaire du support de formation sur clé USB

HÔTELS / RESTAURANTS / CAFÉS / TRAITEURS

ASFOREST 4 rue de Gramont 75002 Paris  
Tél. 01 42 96 09 27 / Fax 01 47 03 49 51  
asforest@asforest.com / [www.asforest.com](http://www.asforest.com)  
Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap



Qualiopi  
processus certifié

SIRET 30497431400011  
Déclaration d'activité 11750015475  
Code APE 8559A



mise à jour fév. 2020